

GUÍA DE PROTOCOLO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS
ARCO – ASOCIACION DE EMPRESAS INMOBILIARIAS DEL
PERU - ASEI

1. ¿QUE SON LOS DERECHOS ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) te permiten obtener información sobre tus propios datos y saber el tratamiento que se les da por parte de la Asociación de Empresas Inmobiliarias del Perú – ASEI (en adelante, "**ASEI**"); ejemplo: ¿Cómo se registraron tus datos personales?, ¿Cuál es la finalidad del tratamiento?, ¿De qué forma se están comunicando o compartiendo tus datos personales?, entre otros.

2. DEFINICIONES:

- a) **Ley:** la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales;
- b) **Reglamento:** Decreto Supremo N° 29733, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales y sus futuras actualizaciones.
- c) **Titular del banco de datos personales:** El titular de los bancos de datos personales es ASEI, con RUC N° 20552213832, con domicilio en Calle Los Sauces Nro. 374, Oficina 901, Distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
- d) **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponde los datos personales.
- e) **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable (nombres, domicilio, documento de identidad, nacionalidad, estado civil, ocupación, estudios realizados, correo electrónico, teléfono, huella dactilar, rostro, iris u otros datos biométricos, entre otros) a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- f) **Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

3. ¿QUE DERECHOS TIENES COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES?

- 3.1 OPOSICIÓN:** Como titular de datos personales, siempre que, por ley, no se disponga lo contrario y cuando no hubieses otorgado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, puedes oponerte al tratamiento de tus datos, siempre que existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.¹ En caso de que la solicitud de oposición sea justificada, ASEI procederá con la supresión de tus datos personales.

Podrás solicitar la oposición del tratamiento de tus datos personales, mediante la presentación del **Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO** adjunto al presente documento.

- 3.2 SUPRESIÓN O CANCELACIÓN:** Como titular de los datos personales tienes el derecho de solicitar la supresión o cancelación de tus datos personales de un banco de datos de ASEI, en los siguientes casos:

3.2.1 Cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados;

3.2.2 Cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento.

¹ **Ley - Artículo 22. Derecho de oposición**

Siempre que, por ley, no se disponga lo contrario y cuando no hubiera prestado consentimiento, el titular de datos personales puede oponerse a su tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal. En caso de oposición justificada, el titular o el encargado de tratamiento de datos personales, según corresponda, debe proceder a su supresión, conforme a ley.

3.2.3 Cuando hayas revocado su consentimiento para el tratamiento.

Cabe señalar que serán **IMPROCEDENTES** las solicitudes de supresión o cancelación de tus Datos Personales en el caso de existencia de relaciones contractuales entre ASEI y el Titular que justifiquen el tratamiento de los mismos, así como en los demás supuestos establecidos por ley que resulten aplicables.

3.3 RECTIFICACIÓN: Como titular de datos personales tienes el derecho de que se modifiquen tus datos, de ser inexactos, erróneos o falsos.

3.4 INCLUSIÓN: Como titular de datos personales, tienes el derecho de solicitar la incorporación de tus Datos Personales al Banco de Datos Personales de ASEI, o de solicitar la incorporación de determinados Datos Personales que complementen los previamente registrados.

3.5 ACTUALIZACIÓN: Como titular de datos personales tienes el derecho -en vía de rectificación- de actualizar aquellos datos que han sido modificados a la fecha del ejercicio del derecho. La solicitud de actualización deberá señalar a qué datos personales se refiere, así como la modificación que haya de realizarse en ellos, acompañando la documentación que sustente la procedencia de la actualización solicitada.

3.6 REVOCACIÓN: Como titular de datos personales, podrás revocar el consentimiento al tratamiento de tus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí has otorgado o nos ha revocado. Si la revocatoria afecta la totalidad del tratamiento de tus datos personales que se venía haciendo, ASEI, aplicará las reglas de cancelación o supresión de datos personales.

3.7 INFORMACIÓN: Como titular de datos personales, tienes el derecho - en vía de acceso - a que se te brinde toda la información señalada en el artículo 18° de la Ley, y el numeral 4° del artículo 12° del Reglamento, ASEI brindará podrá brindar la siguiente información:

3.7.1 La identidad del responsable del tratamiento del Banco de Datos Personales donde se almacena tus datos personales;

3.7.2 La finalidad o finalidades del tratamiento de tus datos personales;

3.7.3 La identidad de los destinatarios, de ser el caso;

3.7.4 La existencia del banco de datos personales en que se almacenan;

3.7.5 La transferencia nacional e internacional de datos que se efectúan, de ser el caso.

Podrás solicitar el Derecho de información de sus datos personales, mediante la presentación del **Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO** adjunto al presente documento.

3.8 ACCESO: Como titular de datos personales, tienes el derecho de obtener la información sobre el tratamiento de tus datos personales, en bancos de datos de ASEI, la forma en que tus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.²

Podrás solicitar el Derecho de acceso de sus datos personales, mediante la presentación del **Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO** adjunto al presente documento.

² **Ley - Artículo 19. Derecho de acceso del titular de datos personales**

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos

- 3.9 IMPEDIR EL SUMINISTRO:** Como titular de datos personales, tienes el derecho de impedir que estos sean suministrados a terceras partes, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales.³

El Titular de datos personales podrá solicitar el Derecho de Impedir el Suministro de sus datos personales, mediante la presentación del “Formulario de Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO” adjunto al presente documento.

El derecho a impedir el suministro **NO APLICA** para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado de tratamiento de datos personales para los efectos del tratamiento de estos.

4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Para efectos del ejercicio de tus derechos, deberás descargar y completar el formulario para ejercicio de derecho ARCO de la página web de ASEI - <https://asei.com.pe/> – o en sus oficinas principales cito en Calle Los Sauces Nro. 374, Oficina 901, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Deberás firmarlo y dirigir tu solicitud a través de los siguientes canales:

a. Si tu solicitud es presentada de manera presencial, podrás presentarlo en las oficinas de ASEI antes señalada, presentado documento que acredite tu identidad (DNI/carnet de extranjería).

b. Si tu solicitud es enviada a través de correo electrónico, deberás descargar, completar, firmar y enviar el *Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO*, adjuntando todos los documentos requeridos en el mismo, al correo electrónico: administracion@asei.com.pe

El asunto debe decir: Derechos ARCO – *indicar el tipo de derecho que desea solicitar*

5. ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ATENCIÓN A MI SOLICITUD?

Tu solicitud será atendida sin costo alguno en los siguientes plazos:

- Derecho de información: 8 días hábiles
- Derecho de acceso: 20 días hábiles
- Derecho de cancelación, supresión y/u oposición: 10 días hábiles
- Derecho de revocación: 05 días hábiles.

Realiza tu solicitud y recuerda adjuntar los documentos necesarios.

ASEI recibirá todas las solicitudes presentadas, dejándose constancia de su recepción. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos antes señalados, ASEI formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser subsanadas de oficio, invitando al Titular a subsanarlas dentro del plazo de cinco (5) días. En caso que el Titular no realice la subsanación en el plazo establecido, la solicitud se entenderá como no presentada.

³ **Ley - Artículo 21. Derecho a impedir el suministro**

El titular de datos personales tiene derecho a impedir que estos sean suministrados, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales. El derecho a impedir el suministro no aplica para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado de tratamiento de datos personales para los efectos del tratamiento de estos

FORMULARIO DE SOLICITUD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

TITULAR DE DATOS PERSONALES

Nombre

Apellidos

Documento de Identidad o Documento adicional

Dirección real de domicilio físico

Teléfono

Correo electrónico

Departamento y Provincia

Distrito

REPRESENTANTE LEGAL

Nombre

Apellidos

Documento de Identidad o Documento adicional

Dirección real de domicilio físico

Teléfono

Correo electrónico

Departamento y Provincia

Distrito

BANCO DE DATOS MATERIA DE EXIGENCIA (MARCAR CON UNA "X". DE NO CONOCER EL BANCO DE DATOS CON SUS DATOS PERSONALES, MARCAR EL RECUADRO "OTROS")

Derecho de Acceso

Derecho de Cancelación

Derecho de Oposición

Derecho de Rectificación

Derecho de Actualización

Otros derechos

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD – DETALLE DEL SUSTENTO DE LA SOLICITUD⁴

DOCUMENTO ANEXOS A LA SOLICITUD

Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del representante legal del Titular de Datos Personales y documento con en el que conste sus facultades de representación. (carta poder simple)

DOCUMENTO ANEXOS QUE SUSTENTAN LA SOLICITUD

1.

2.

3.

4.

Firma: _____

Huella Digital

Fecha: _____



⁴ Mediante el presente documento, autorizo a ASEL para que notifique la respuesta a mi solicitud a la dirección domiciliaria o dirección electrónica registrada en el presente formulario.

INSTRUCCIONES DE LLENADO – FORMULARIO DERECHOS ARCO

1. Datos del titular:

Los datos solicitados: Nombre completo, Teléfono, Dirección domiciliaria y Dirección de correo electrónico; deben ser llenados de manera obligatoria.

2. Banco de Datos:

Deberá seleccionar el banco de datos personales donde se almacena sus datos personales, de no identificar el banco de datos, podrá ingresar el nombre del banco de datos personales donde considere se almacenan sus datos personales.

3. Solicitud:

Deberá seleccionar un solo tipo de derecho ARCO a ejercer, por cada solicitud. Además, en los casos que corresponda deberá adjuntar documentos que sustenten el ejercicio de derechos.

4. Documentos solicitados:

Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del representante legal del Titular de Datos Personales y documento con firmas en el que conste sus facultades de representación. (carta poder simple)

5. Firma e identidad:

La solicitud deberá ser firmada por el titular de los datos personales, o por su representante legal, proporcionando los datos correspondientes. En la modalidad presencial, deberá mostrar identificación que acredite su identidad.

6. Plazos de respuesta

ASEI dará respuesta a esta solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la misma, siempre y cuando se encuentre debidamente llenada; en caso de que la información que proporcione, no sea suficiente para localizar los datos personales solicitados, o sea imprecisa o errónea, se le requerirá que en un término máximo de 5 días hábiles complemente o aclare.

En caso de resultar procedente la petición, la respuesta se hará efectiva dentro del plazo máximo de respuesta de veinte (20) días hábiles ante el ejercicio del derecho de acceso y diez (10) días hábiles para los demás derechos, en términos del artículo 55° del Reglamento. Asimismo, se hace de su conocimiento que los plazos antes referidos podrían ampliarse una sola vez, y por un plazo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, salvo el derecho de información.

Con la firma del presente formulario, el titular o en su caso el representante de éste, otorgan su consentimiento para la recepción y tratamiento de sus datos y/o documentos proporcionados en este documento, los cuales tendrán como finalidad exclusiva, la gestión adecuada del ejercicio de los derechos ARCO de ASEI.